

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МАДОУ № 34  
 /Деменкова Н.И.  
 12 декабря 2019 год



**План мероприятий**  
 муниципального дошкольного образовательного учреждения-детского сада № 34 «Светлячок» комбинированного вида г. Кызыла  
 Республики Тыва на 2020 г. по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества осуществления  
 образовательной деятельности за 2019 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Директор, ответственный по размещению информации по сайту.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением	Организация систематического мониторинга содержания сайта МАДОУ

					Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785	
1.2	Изменение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР.	Оформление информационного стенда о деятельности МАДОУ в общедоступном месте.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах учреждения.
<b>2. Доступность услуг для инвалидов.</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По мере поступления финансирования.	Директор, заместитель директора по АХЧ	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории МАДОУ требованиям САНПиН.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР, учитель-	Создание инфраструктуры для граждан с	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.

	получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	граждан с ограниченными возможностями здоровья.		логопед, педагог-психолог, учитель дефектолог, сурдопедагог.	ограниченными возможностями. Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога, учителя дефектолога, класс для занятий с неслышащими детьми.	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Директор, заместитель директора по АХЧ.	Проведение повторной специальной оценки условий труда. Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия направленные на удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	1.Профессионализм персонала.	Постоянно	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности, консультации,	Повышение профессионального уровня педагогических работников.  Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении, при обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия				семинары, тренинги, педсоветы.	(высшего), анкетирование родителей.
		2. Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР, педагог-психолог педагог-психолог	В МАДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
<b>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	Освоение воспитанниками основной образовательной программы МАДОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.